



ENGELHARD

RETOURENREGELUNG

Für die Erstattung von Retouren gelten die folgenden Regelungen:

- Erstattung zu 100% des Einkaufspreises abzgl. der gewährten Rabatte bei:
nicht bestellten Artikeln, falscher Liefermenge, Transportschäden, Rückruf durch Hersteller, pharmazeutischen und medizinischen Beanstandungen (Reklamationen), Präparaten „außer Handel“
Die Einsendung muss die Ware mit dem Retouren-Begleitschein beinhalten.
- Erstattung pauschal zu 60% des Apothekeneinkaufspreises ohne Abzug der gewährten Rabatte bei:
 - Präparaten, die sich im Handel befinden und in spätestens drei Monaten verfallen
 - Präparaten, die sich im Handel befinden und bereits verfallen sindEs genügt die Einsendung der Lasche oder Faltschachtel mit dem Retouren-Begleitschein.

Bitte beachten Sie für eine korrekte Erstattung folgende Hinweise:

- Die Rücksendung der Waren muss in der Original-Verpackung erfolgen.
- Allen Sendungen muss stets der Retouren-Begleitschein beiliegen (siehe www.engelhard.de/service).
- Die Sendung ist ausreichend zu frankieren; die anfallenden Portokosten werden erstattet. Unfrei eingesandte Retouren können nicht angenommen werden.
- Bei Retouren-Mengen ab 100 Packungen bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme unter der kostenlosen Service-Nummer 0800 / 100 8336.
- Bei pharmazeutischen und medizinischen Beanstandungen (Reklamationen) bitten wir stets um vorherige Kontaktaufnahme unter der kostenlosen Service-Nummer 0800 / 100 8336.

Bitte senden Sie die Retouren an:

Engelhard Arzneimittel

Retouren-Annahme

An der Rosenhelle 6a

61138 Niederdorfelden